Vraag & antwoord

Mp3 in de auto



De radio-cd-speler in mijn wagen moet normaal mp3-cd's aankunnen, maar ik krijg telkens de melding 'Error cd' te zien. Ik maak gebruik van Nero om de cd's te branden, maar telkens volgt hetzelfde resultaat. Hoe kan dat?

FREDDY VANCALSTEREN

Er kunnen verschillende oorzaken zijn waarom je mp3-cd's niet (correct) afspelen in je wagen. We gaan er natuurlijk wel van uit dat je deze cd's wel probleemloos op bijvoorbeeld de cd-speler in je pc kan afspelen! Zoniet, heb je wellicht een rist gebrekkige cd's aangeschaft. Ben je zeker dat de cd-speler in je wagen data-cd's aankan? Anders kan je nog altijd proberen de songs naar een standaard audio-cd te branden. En heb je de cd tijdens het branden wel afgesloten (in Nero zet je hiervoor een vinkje bij CD SLUITEN op het tabblad BRANDEN)? Heb je het ook al geprobeerd met cd's van een ander merk, en heb je zowel cd-r als cd-rw media aan de tand gevoeld? Cd-spelers in wagens zijn namelijk nogal kieskeurig, en het gebeurt dat cd's van bepaalde merken of types problemen geven! Surf ook eens langs www.cdrfaq.org. Via de zoekfunctie bots je al snel op vergelijkbare vragen (je kan bijvoorbeeld *car* intikken als zoekterm). TVD

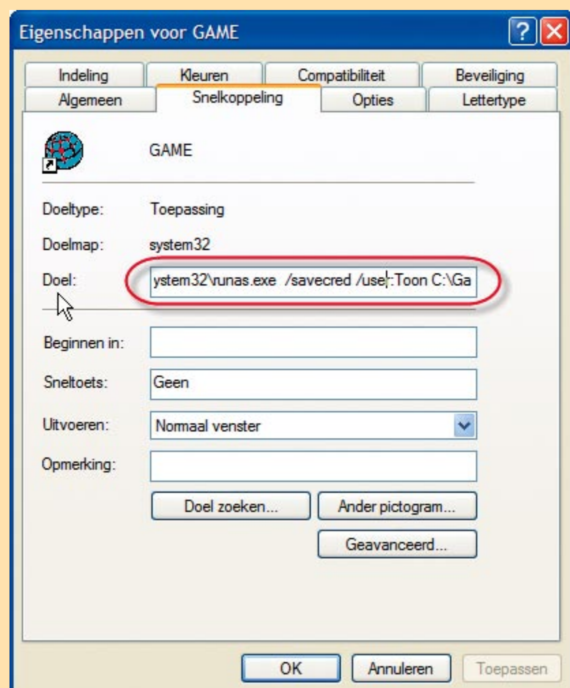


Als een mp3-cd niet in je wagen wil spelen, kunnen er tal van verschillende redenen aan de basis liggen.

Te beperkte Windows-accounts

Op onze gezins-pc met Windows XP hebben we 5 gebruikersaccounts ingesteld. Mijn account heeft beheerrechten, de andere beschikken over beperkte rechten. Een aantal spelletjes kan echter niet worden gespeeld vanuit zo'n account met beperkte rechten. Hoe los ik dat op?

DIRK VAN THIELEN



Met savecred prik je dus wel een gaatje open!

Een bekend fenomeen. Je kan alvast nagaan op de webstek van de spelletjesproducenten of ze daar geen oplossing aanbieden, bijvoorbeeld in de vorm van een update. Soms volstaat het om een beperkte account bijvoorbeeld schrijfrechten op de installatiemap(pen) van het nukkige programma te geven – vanuit het eigenschappenvenster van die map in de Verkenner kan je de nodige machtigingen toekennen via het tabblad BEVEILIGING. Maar het is soms lastig om uit te vissen welke rechten je waar precies moet aanpassen. Tools als Filemon en Regmon www.sysinternals.com kunnen je daarbij helpen.

Gelukkig is er ook een iets eenvoudigere uitweg. Klik met de rechtermuisknop op de snelkoppeling van zo'n game en kies UITVOEREN ALS. Er verschijnt een venstertje, waar je DEZE GEBRUIKER aanstipt. Vervolgens selecteer je je eigen accountnaam en vul je het bijhorende wachtwoord in. Zodra je nu met **OK** bevestigt, zal deze toepassing deze keer opstarten onder jouw account, en dus met de bijhorende rechten. Je kan dit dialoogvenster ook automatisch laten verschijnen, zodra het spel wordt opgestart. Meld je even aan als beheerder en roep de eigenschappen van deze snelkoppeling op. Ga naar het tabblad SNELKOPPELING en druk op de knop GEAVANCEERD. Stip MET ANDERE REFERENTIES UITVOEREN aan en bevestig met **OK**.

Je hebt natuurlijk meteen door waar het schoentje knelt: papa mag telkens opdraven als zoonlief een spelletje wil spelen. Maar ook hier is wel een oplossing voor... Op ditzelfde tabblad SNELKOPPELING vind je ook het veld DOEL. Hier staat iets ingevuld als *C:\Program Files\spelletjes\game.exe*. Net vóór deze regel tik je nu het commando *C:\windows\system32\runas.exe /savecred /user:beheerdersaccount*. Uiteraard vervang je 'beheerdersaccount' door je eigen accountnaam. Bevestig met **OK**. Zodra zoonlief de eerstvolgende keer deze snelkoppeling opstart, moet je inderdaad nog eens je wachtwoord intikken, maar de optie 'savecred' zorgt er voor dat XP dit wachtwoord zal onthouden. De volgende keren hoeft papa dus niet langer in de buurt te zijn. TVD

SERVICEBRIEF | Websitebouwer niet bereikbaar

beschikbaar blijven, maar kan provider de prestaties niet garanderen.
11. Onderhoud waarbij de verbinding niet beschikbaar is zal minimaal 2 dagen vantevoren worden aangekondigd.
12. De provider streeft er naar de tijd dat een verbinding niet beschikbaar is maximaal 5 uren bedraagt.
13. De termijn van deze overeenkomst is 12 maanden. Aan het einde van deze termijn wordt de overeenkomst automatisch en stilzwijgend voor telkens een periode van 12 maanden verlengd, tenzij contractant tenminste 3 maanden voor het einde van afloop van de overeenkomst schriftelijk en aangetekend aan de provider heeft kenbaar gemaakt de overeenkomst te willen beëindigen.
14. Alle vermelde bedragen zijn inclusief BTW.
15. Op al onze overeenkomsten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing welke gratis

Lees altijd goed de algemene voorwaarden voor je iets onderneemt.

Een eigen website met domeinnaam: leuk, en het hoeft niet duur te zijn, want voor enkele euro's heb je al een eigen .be-domeinnaam. Dat dacht Clickx-lezer Chris Van Hevele uit Waterland-Oudeman ook. Een eigen domeinnaam zou ideaal zijn voor een website met achtergrondinformatie over zijn gemeente. Op 13 januari bestelt hij daarom een Small-hostingpakket bij Doemee.be, een onderdeel van de Nederlandse provider Hosting Concepts. Het Small-pakket voorziet in één jaar gratis hosting, met een gratis domeinnaam. Bovendien kan Chris de website online updaten via Sitebuilder. Ideaal voor onze lezer, omdat hij geen zin heeft om in html te programmeren en via ftp te uploaden. Via Sitebuilder maakt hij de nodige pagina's aan en bewerkt hij ze ook. Alles gaat goed... tot begin mei: Sitebuilder weigert toegang, en Chris kan zijn webpagina's niet meer bijwerken.
Op de site van Doemee.be staat geen telefoonnummer, dus stuurt Chris een mailtje naar de support-afdeling. Daar bevestigt men het probleem, dat volgens Hosting Concepts "tijdelijk" is en bovendien "binnen enkele werkdagen verholpen zou zijn". Onze lezer wacht af, maar twee weken later werkt Sitebuilder nog steeds niet. Daarna volgen zo'n 25 mailtjes naar de support-afdeling. Telkens wordt bevestigd dat er een probleem is, en dat het "weldra" opgelost zal zijn. Als het na bijna vier maand nog niet opgelost is, contacteert Chris dan maar Clickx. Wij krijgen wel meteen gehoor bij het Nederlandse bedrijf, en daar bevestigt marketingmedewerkster Paola Verduyn Lunel dat er "problemen met hun leverancier zijn". Enkele dagen later werkt alles weer zoals het hoort.



Je bent niet veel met "een jaar gratis hosting" als je je site niet kan updaten.

ONS ADVIES

Heb je problemen met een (hosting)provider, en worden ze niet afdoende opgelost, stuur dan zo snel mogelijk een schriftelijke, aangetekende ingebrekestelling naar de provider. Hosting Concepts is in dit geval heel duidelijk in gebreke gebleven, en het is erg goedkoop (en voor onze lezer niet van belang) om het probleem "naar de leverancier" door te schuiven. Pas na onze tussenkomst kwam er weer beweging in de zaak en bood Hosting Concepts Chris ook vier maanden extra hosting aan – een niet erg groot gebaar.
Gezien het hier om een gratis eerste jaar gaat, raden wij dan ook aan om zo snel mogelijk een andere hoster te zoeken. Gelukkig werd de domeinnaam van onze lezer op zijn naam geregistreerd, zodat het overzetten naar een andere provider geen probleem is. Lees bij het opzeggen wel steeds de algemene voorwaarden: in dit geval kan je enkel per aangetekende brief opzeggen. Doe je dat niet, dan riskeer je na het eerste (gratis) jaar opnieuw facturen te ontvangen.



Met dank aan Evelyne Hosdez van het advocatenkantoor Monard-D'Hulst www.monard-dhulst.be voor het juridisch advies.

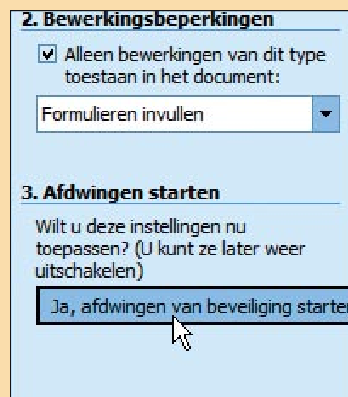
Heb je klachten over producten of diensten die aan bod komen in Clickx Magazine? Laat het ons weten op ikhebeenklacht@clickx.be. We kunnen niet alle problemen de wereld uit helpen, maar zetten je graag op weg.

Word-formulier op slot

Ik heb een Word-document met invulvelden opgemaakt – een soort contract eigenlijk. Om te voorkomen dat iemand iets kan wijzigen in de basistekst, heb ik Document beveiligen aangeklikt. Zo kan de ontvanger enkel de invoervelden invullen. Ik wil echter ook de basistekst beschermen. Iemand die deze tekst via mail binnenkrijgt, hoeft nu namelijk alleen maar Documentbeveiliging opheffen te kiezen om naar willekeur wijzigingen te kunnen doorvoeren. Hoe bekom ik zo'n beveiliging?

GUIDO CORNET

Dat kan door aan de beveiliging een wachtwoord te hangen. Voor onze andere lezers tonen we in een notendop eerst hoe je in Word de invoervelden van een formulier kan beveiligen. Tik de basistekst in en open vervolgens de werkbalk FORMULIEREN (via het menu BEELD, WERKBALKEN, FORMULIEREN). Op deze werkbalk klik je alle gewenste formulierobjecten aan (zoals TEKSTVAK, SELECTIEVAKJE, VERVOLGKEUZELIJST, ...), en voorzie je de objecten in het document van de nodige commentaar. Over nu naar de beveiliging. Die kan je al even uittesten door in de werkbalk FORMULIEREN het hangslot aan te klikken. De definitieve beveiliging pak je echter als volgt aan. Ga naar het menu EXTRA en zoek de optie DOCUMENT BEVEILIGEN. Een aangepast taakvenster verschijnt rechts van je document. Plaats hier een vinkje naast ALLEEN BEWERKINGEN VAN DIT TYPE TOESTAAN IN HET DOCUMENT, en kies FORMULIEREN INVULLEN in de lijst. Bevestig door JA, AFDWINGEN VAN BEVEILIGING STARTEN in te drukken. En nu komt het... er verschijnt een dialoogvenster waar je tweemaal een wachtwoord invult. Bevestig met **OK** en bewaar het document. Probeert voortaan iemand de beveiliging te omzeilen door in het menu EXTRA de optie DOCUMENTBEVEILIGING OPHEFFEN te kiezen, dan wordt hem prompt naar je wachtwoord gevraagd. TVD





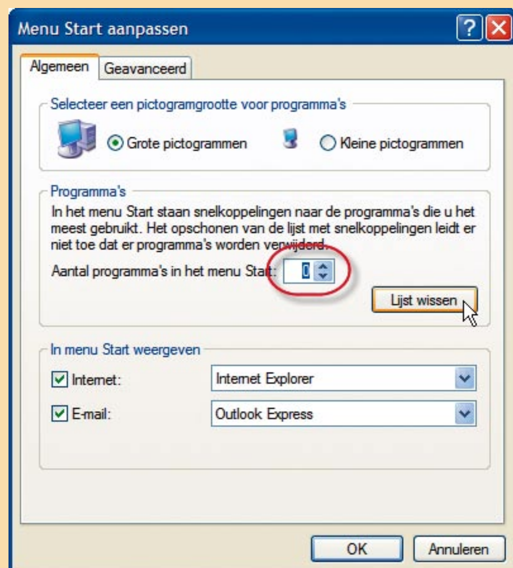
Hang een wachtwoord aan je formulierbeveiliging.

Recente programma's wegwerken

Ik werk met Windows XP Professional. Telkens ik het startmenu open, zie ik altijd mijn recent geopende programma's. Dat stoort mij wel. Hoe kan ik dat ongedaan maken?

JELLE DE BRUYNE

Dat is makkelijker dan je denkt, Jelle. Druk op de START-knop van Windows, en klik vervolgens met de rechtermuisknop op een lege plaats in het geopende startmenu. Kies EIGENSCHAPPEN. Selecteer MENU START en druk op de knop AANPASSEN. Op het tabblad ALGEMEEN druk je op LIJST WISSEN en stel je de optie AANTAL PROGRAMMA'S IN HET MENU START in op *0*. Bevestig met **OK**. De lijst met recent geopende programma's krijg je voortaan niet meer te zien. Wil je je startmenu nog meer naar eigen wens aanpassen? Ga dan op zoek naar onze workshop in Clickx 124. TVD



Zo geef je het startmenu weer wat ademruimte.

DRINGEND HULP NODIG?

SCHRIJF ONS EN WIN!



Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met het pakket 123 Scrapbook van Easy Computing.

Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Everdongenlaan 15 bus 1, 2300 Turnhout. Je kan ons ook bereiken per fax op 014/44.20.66, of mailen naar brieven@clickx.be. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! Quincy Cloet mag binnenkort de dvd van Sky High, een actiekomedie van Disney, in zijn bus verwachten.

